



Вся информация
о нас здесь

инструкция
по эксплуатации
и монтажу

КД-10101

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор раковины торговой марки «knotlor». Для увеличения срока службы и сохранения внешнего вида изделия, рекомендуем ознакомиться с данной инструкцией по эксплуатации.

Монтаж:

- Перед монтажом следует убедиться, что изделие не имеет дефектов, возникших при транспортировке, а также в наличии всех комплектующих. После монтажа претензии по дефектам, полученным при транспортировке, поврежденным поверхностям и отсутствию комплектующих не принимаются.
- Необходимо соблюдать требования по монтажу, указанные в данной инструкции.
- Монтажные инструменты не включены в комплектацию.
- Рекомендуем применять герметики в целях гигиены и попадания влаги под керамику. Вспомогательные материалы (силикон, герметики и т.д.) приобретаются отдельно.

Используйте изделие по прямому назначению. Не смывайте металлические предметы, не выливайте горячую воду!

Условия эксплуатации и уход:

- Глазурованная поверхность легко чистится. Для регулярной легкой чистки используйте мягкую ткань или губку, мыльный раствор и воду. После очистки вытирайте поверхность сухой тканью. Для генеральной уборки используйте щадящие чистящие средства, руководствуясь указаниями в инструкции производителя.
- Не используйте губки с абразивной поверхностью и растворители, которые повреждают поверхность.
- Избегайте использования отбеливающих средств содержащих кислоты.
- Повреждения, возникшие вследствие некачественного ухода, не являются гарантийным случаем.
- Производитель оставляет за собой право на изменение комплектующих, не влияющих на функционал и внешний вид изделия, сохраняя заявленный срок гарантии.

Продавец обеспечивает бесплатную замену изделия только в случае обнаружения дефектов производственного характера.

Гарантия на керамику – 30 лет со дня продажи.

В случае использования изделия в сферах общественного питания, обслуживания, здравоохранения, офисных помещений гарантийный срок на все изделия составляет 3 месяца со дня покупки.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- На дефекты, возникшие в результате некачественной установки изделия (неверного подключения), его ремонта или переделки лицами, не уполномоченными на проведение данных работ.
- На механические повреждения, несанкционированные изменения конструкции, следы воздействия химических и абразивных веществ, агрессивных моющих средств или несоблюдением рекомендаций по эксплуатации и уходу.
- На дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей.
- На дефекты, возникшие в результате транспортировки после передачи изделия покупателю.
- На дефекты, возникшие в результате обстоятельств непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т. д.).
- На дефекты, возникшие в результате использования изделия не по его прямому назначению.
- На дефекты, возникшие в результате использования некачественной воды, отсутствия системы фильтрации, водоподготовки.
- При отсутствии документов, подтверждающих приобретение изделия (товарный или кассовый чек, гарантийный талон с отметкой о продаже), или наличия исправлений, не заверенных изготовителем.

Правила гарантийного обслуживания:

- Гарантийное обслуживание производится при наличии документов, подтверждающих покупку изделия.
- Гарантия действительна только в том случае, если монтаж выполнен специалистом согласно инструкции.

Гарантийный талон №

Наименование изделия	
Артикул	
Продавец	
Дата продажи	
Подпись и печать продавца	<p>.....</p> <p>МП (подпись)</p>

Товар получен. Претензий к внешнему виду и комплектности не имею.
С условиями гарантийных обязательств ознакомлен и согласен.

.....
(ФИО и подпись покупателя)

- Продавец гарантирует, что изделие на момент покупки является полностью укомплектованным и соответствует стандартам качества.

Порядок составления претензий:

- При обнаружении дефекта необходимо обратиться в магазин.
- **Список необходимых документов для оперативного обслуживания:**
- Заявление в произвольной форме с указанием наименования организации (или ФИО Покупателя), адреса организации (или фактического адреса Покупателя), контактного телефона, наименования организации, проводившей монтаж изделия, адреса установки изделия и кратким описанием неисправности.
- Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, кассовый чек и т.д.).
- Фотография изделия, подтверждающая его неисправность.
- Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.

Для определения причин аварии и размеров ущерба могут быть запрошены дополнительные документы.

